



The Swiss
Data Center
Experts

www.cnd-ag.ch

Anhang A1

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Version:	2.1
Date:	09.10.2025

1. Geltungsbereich der AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten für Dienstleistungen und Warenlieferungen, welche die Firma CND Computer + Network Division AG (nachfolgend «CND») gegenüber ihren Kunden erbringt. Kunden, welche Dienstleistungen und Warenlieferungen der CND in Anspruch nehmen, anerkennen damit diese AGB, sofern sie nicht ausdrücklich und schriftlich mitteilen, dass sie die AGB nicht anwenden wollen.

Die AGB regeln die Rechte und Pflichten in den Geschäftsbeziehungen der CND mit deren Kunden betreffend die Erbringung von Dienstleistungen und Warenlieferungen durch die CND, soweit die Vertragsparteien schriftlich nichts Abweichendes vereinbart haben. Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung, ausgenommen, sie wurden ausdrücklich und schriftlich durch die CND akzeptiert und stehen nicht im Widerspruch zu diesen AGB.

Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Schweizer Rechts unter Ausschluss ausländischen Kollisionsrechts. Es gilt ausschliesslich schweizerisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Sollte eine Bestimmung dieser AGB und/oder des Vertrages zwischen den Vertragsparteien unwirksam sein oder werden, oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt als vereinbart, die der von den Vertragsparteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Dieselbe Regel gilt im Falle einer Lücke.

Die CND kann diese AGB einseitig abändern. Sie bringt die abgeänderten AGB dem Kunden zur Kenntnis.

Die Änderungen treten 30 Tage nach Mitteilung an den Kunden in Kraft.

2. Angebote der CND

Die CND erbringt Dienstleistungen im Bereich Multivendor Support der IT-Infrastruktur und Warenlieferungen von Soft- und Hardware.

Offerten von CND sind 30 Tage gültig, sofern die Offerte keine andere Gültigkeitsdauer vorsieht. Eine Offerte wird angenommen, indem der Kunde schriftlich, telefonisch, E-Mail oder persönlich die Annahme erklärt. Wünscht der Kunde eine Änderung der Leistung, so bedarf diese der Annahme durch die CND. Für bereits gelieferte Ware und erbrachte Dienstleistungen gilt die Änderung nicht.

Preislisten und Prospekte enthalten unverbindliche Informationen und Richtpreise. Bestellt ein Kunde Waren und/oder Dienstleistungen aufgrund solcher Dokumente, gilt die Bestellung als Offerte und bedarf der Annahme durch die CND.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise werden in der Offerte festgesetzt und verstehen sich rein netto in Schweizer Franken exklusive Mehrwertsteuer. Nebenkosten wie Zahlungsgebühren und Versandkosten werden in einer separaten Position in Rechnung gestellt.

Angegebene Dienstleistungs-Preise gelten im Hause der CND sofern nicht anders angegeben.

Dienstleistungen und Waren werden nach Leistung, resp. Lieferung in Rechnung gestellt. Der Kunde verpflichtet sich, innert 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu bezahlen. Die Erstbestellungen von Neukunden gelten per Vorkasse.

Zahlt der Kunde nicht innert der Zahlungsfrist, kommt der Kunde ohne Mahnung in Verzug gemäss Art. 102 OR. Die CND ist berechtigt, für die zweite Mahnung eine Mahngebühr in Höhe von CHF 20.00 sowie Verzugszinsen in Höhe von jährlich 5% ab Eintritt des Verzugs zu erheben. Für die Zahlungserinnerung und die erste Mahnung fallen keine Mahngebühren an.

Hält der Kunde die Zahlungsbedingungen nicht ein, so ist CND berechtigt, die Erbringung von Leistungen und/oder die Lieferung von Waren sofort einzustellen, für ausstehende und künftige Forderungen Sicherheit zu verlangen (z.B. Vorkasse) und/oder Schadenersatz zu verlangen.

Hat der Kunde auch bei Ablauf einer angemessenen Nachfrist die fälligen Zahlungen oder Sicherheitsleistungen nicht erbracht, kann CND vom Vertrag zurücktreten.

Beschaffungsartikel die für den Kunden bestellt werden müssen, können nicht storniert oder zurückgegeben werden.

4. Liefer- und Leistungsbedingungen, Nutzen und Gefahr

Die Lieferbedingungen werden in der Offerte festgesetzt. Angegebene Lieferzeiten für Waren beruhen auf Angaben der Lieferanten von CND und sind für die CND unverbindlich. Zeitangaben betreffend Leistungserbringungen sind geschätzt und unverbindlich.

Die CND liefert ausschliesslich an gültige Postadressen innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein. Nutzen und Gefahr gehen bei Übergabe der Ware vom Spediteur an den Kunden auf diesen über. Die CND kann Teillieferungen nach eigenem Ermessen vornehmen.

Holt der Kunde die Ware in den Räumlichkeiten der CND ab, gehen Nutzen und Gefahr mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über. Versendet die CND die Ware an den Kunden, geht die Gefahr mit Übergabe der Ware durch den Transporteur an den Kunden auf den Kunden über.

Der Kunde hat die Ware auf Vollständigkeit und offensichtliche Mängel unmittelbar nach Erhalt zu prüfen und spätestens innert 2 Tagen nach Erhalt der CND zu melden. Ansonsten gilt die Lieferung als durch den Kunden als angenommen.

Lieferkosten für Rücksendungen (Returns) an die CND hat der Kunde zu tragen.

5. Gewährleistung für neu Ware

Die CND AG gewährt für einen Zeitraum von 2 Jahren ab Lieferdatum bzw. Filialabholung eine Garantie auf Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des bestellten Produkts. Die Garantiefrist läuft unabhängig von eventuell erbrachten Garantieleistungen weiter. Die CND AG kann die Garantie nach eigenem Ermessen durch folgende Leistungen erfüllen:

- kostenlose Reparatur (die ursprüngliche Garantiefrist bleibt für das gesamte Produkt unverändert)
- teilweisen oder vollständigen Austausch gegen ein gleichwertiges, gebrauchtes Produkt
 - bei Ersatz im 1. Jahr der Garantie bleibt die ursprüngliche Garantiefrist bestehen,
 - bei Ersatz im 2. Jahr beträgt die neue Garantiefrist 1 Jahr ab dem Zeitpunkt des Austauschs
- Austausch gegen ein neues Produkt durch CND AG (neue Garantiefrist von 2 Jahren ab dem Zeitpunkt des Ersatzes)
- Gutschrift zum Tagespreis (maximal in Höhe des ursprünglichen Verkaufspreises)

Verschleißteile, wie beispielsweise Batterien, Akkus, Netzkabel, Adapter, Leuchtmittel sowie Softwareprobleme, sind bei CND AG von der Garantie ausgeschlossen.

6. Zusatzbestimmungen für gebrauchte Ware

Für bereits vergünstigte Produkte, die bei CND AG gekauft werden als „Neuwertig + Geprüft“, „Gebraucht + Geprüft“ oder „Refurbished“ gekennzeichnet sind, gelten abweichende Bestimmungen. Diese Artikel können geringfügige optische Mängel aufweisen oder wieder instand gesetzte Produkte sein. Solche optischen Mängel werden dem Kunden offengelegt. Für diese Produkte erhalten eine Garantie von einem Jahr ab dem Datum der Lieferung oder Filialabholung.

7. Bestellung oder Stornierung

Mit der Bestellung verpflichtet sich die Kundschaft zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Produkte und Dienstleistungen gemäss den vereinbarten Bedingungen. Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen können von der CND AG bzw. dem Händler nach eigenem Ermessen akzeptiert werden. In solchen Fällen kann eine Umtriebsentschädigung in Höhe von 20 % des stornierten Bestellwerts, mindestens jedoch CHF 60.–, sowie ein möglicher Wertverlust der stornierten Produkte seit dem Zeitpunkt der Bestellung in Rechnung gestellt werden.

Kundenspezifische Anfertigungen sind nach erfolgter Bestellung von Rückgabe und Stornierung ausgeschlossen.

8. Import und Export

Die CND importiert und exportiert gemäss den jeweils gültigen Richtlinien der Eidgenössischen Zollverwaltung (EZV). (<http://www.ezv.admin.ch>)

Bei Import/Export für Kunden werden durch die CND Logistik separate Offerten erstellt. In den Offerten werden alle dazu benötigten Informationen wie z.B. Incoterms, Zahlungsbedingungen usw., mit dem Kunden schriftlich festgelegt.

9. Eigentumsvorbehalt und Garantie auf Installationen

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der CND Computer + Network Division AG.

Garantie auf Installationen

Bei Installationen von Hardware-Komponenten hat der Kunde Anspruch auf eine kostenlose Nachbesserung innerhalb von drei Monaten, sofern die Installation nachweislich durch die CND fehlerhaft ausgeführt wurde.

CND übernimmt keine Haftung für Einschränkungen der Produktfunktionalität, die durch geänderte Normen, Software- oder Firmware-Updates entstehen.

Software-Reparaturen oder Software-Installationen sind von Garantieansprüchen ausgeschlossen; diese gelten ausschliesslich für Hardware-Komponenten.

Die Mängelbehebung erfolgt nach Wahl der CND durch Austausch, Ersatz oder Reparatur.

Stellt sich bei der Überprüfung heraus, dass der Mangel durch unsachgemässe Handhabung oder Eingriffe des Kunden verursacht wurde, kann CND eine Bearbeitungsgebühr erheben. Der Kunde kann in diesem Fall die Reparatur kostenpflichtig durch CND durchführen lassen.

Express-Reparaturen werden gemäss der jeweils gültigen Dienstleistungspreisliste der CND verrechnet.

10. Haftung

Die CND haftet nicht für Mängelfolgeschäden und weitere Schäden als Folge von Mängeln, unsachgemässer Handhabung durch den Kunden oder höherer Gewalt. Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

11. Datenschutz

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) sowie der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), soweit anwendbar. Der Kunde erklärt sich mit der Bearbeitung seiner Daten innerhalb der CND AG einverstanden.



12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechtes unter Ausschluss ausländischen Kollisionsrechts. Gerichtsstand für alle Ansprüche (unter Vorbehalt abweichender zwingender Gerichtsstände des Bundesrechts) im Zusammenhang mit vertraglichen Vereinbarungen mit der CND Computer + Network Division AG ist **Zürich**.