



The Swiss  
Data Center  
Experts

[www.cnd-ag.ch](http://www.cnd-ag.ch)

## IT Support Specialist (m/w/d)

### 100% ab sofort

#### Was Sie erwartet

- ✓ Seit drei Jahrzehnten plant und pflegt CND AG als Schweizer IT-Unternehmen kritische IT-Systeme
- ✓ Inhabergeführtes, unkompliziertes Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen und viel Teamgeist
- ✓ Spannende Entwicklungs- und Gestaltungsmöglichkeiten
- ✓ Arbeitsort Kanton Zürich

#### Wir brauchen

- ✓ Sicherstellen des operativen Betriebs in Kunden Rechenzentren
- ✓ Analysieren, Klassifizieren und Behebung von Incident- und Problemtickets
- ✓ Installation und Abbau von IT Infrastruktur
- ✓ Erstellen und Aktualisieren von Anleitungen und Dokumentationen
- ✓ Mitwirkung bei innovativen Projekten
- ✓ Mitglied der Pikett Organisation

#### Sie bringen

- ✓ Adäquate und erfolgreich abgeschlossene Bildung im IT-Umfeld
- ✓ Nachweisbare praktische Erfahrungen, vorzugsweise im Support / Betrieb (mind. 3 Jahre)
- ✓ Fundierte Kenntnisse im Umgang mit IT Infrastrukturen
- ✓ Selbständige, exakte Arbeitsweise und strukturierte, lösungsorientierte Vorgehensweise
- ✓ Teamplayer mit Dienstleistungsorientiertem, freundlichem Umgang
- ✓ Einwandfreie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse
- ✓ Führerschein Kategorie B

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungen an: [jobs@cnd-ag.ch](mailto:jobs@cnd-ag.ch)